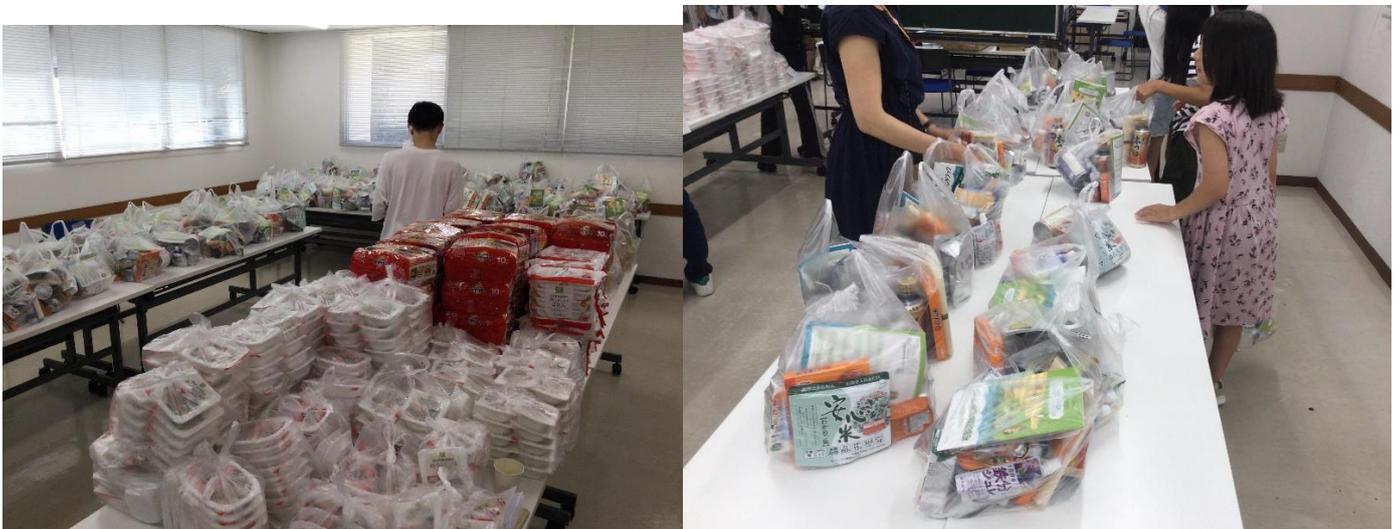


## 7月29日国労会館で「なんでも相談会(リアル+電話)&フードバンク&カフェ@大阪」を実施しました。

3年間全国一斉で実施した「コロナホットライン」につづき、6月から全国一斉で「いのちと暮らしをまもるなんでも相談会」が実施されています。今回は2回目、大阪会場は前回と同じく天満駅前の「国労大阪会館」。



今回は事前に大阪府内の女性センター、男女共同参画センター、大阪市内の外国語学校、大阪市内各区社会福祉協議会、生活困窮者自立支援窓口などにもチラシを送付し、さらに天満界隈のマンション、市営住宅にもポストインしました。その甲斐あってか、8時過ぎには列をつくって待ち構える方々も。とても暑いので、今回はカフェも併設し、冷たい飲み物やおにぎりなども食べていただくようシンママ大阪応援団で準備しました。

リアル相談会では、医療相談・歯科医療相談・法律相談・なんでも相談ブースに各専門家がスタンバイ。電話相談は弁護士・司法書士・社会福祉士などがスタンバイ。多くの相談をうけました。

フードバンク食品は、暑いのでそうめん・めんつゆ・缶詰パン・鯖缶・さんま缶・おかゆ・アルファ米・ゼリー飲料・ジュースが必ず入り、お米・チンするご飯・パスタから選択していただきました。

正式な集計ではありませんが、リアル相談会には 40 件、電話相談には 60 件、フードバンクには 100 人がおとずれました。

次回は 9 月 30 日、次々回は 12 月 23 日の予定です。大阪市北区天満という都会の真ん中で、数か月に一度、しんどい方々がほっとでき、そしてなんども相談できる「居場所」が出来て、主催団体としてもとてもうれしく思っています。

スタッフとして参加してくれたママさんの声を紹介します。

.....  
なんでも相談会に参加しました。3 年間の電話相談会には相談員として、参加しましたが、リアルとなった前回と今回はフードバンクを担当しました。

まずはチラシを作り、その後出来上がったチラシを配るところからでした。1 回目と違い、今回は暑い夏ということで、少し配るだけでかなりの体力が必要でした。チラシ配りと並行して、フードバンクでお渡しする食材の準備です。

私はシンママ大阪応援団のスペシャルボックスにも関わらせていただいています。多くの方がどんなものが喜ばれるのかがなんとなくわかってきたと思っています。でも今回は、会場に来てもらうところが送るスペシャルボックスとは違います。「暑い中わざわざ足を運んでくださって、また暑い中持って帰る事になる。やっぱり喜んでもらえる物を準備したいな」そう思っていました。食品を提供してくださる方がいて、それを整理してくださる方がいます。出来上がったセットを聞いて、その後買い足す食品の相談をしました。出てきたものが、そうめんと麺つゆのセットでした。素麺はパスタと違って茹で時間が早いですし、やっぱり夏といえば素麺です。ただ、素麺は物によって味が全く違います。少しでも美味しい物を探しました。また、麺つゆは同じ量が入っていてもストレートと濃縮タイプでは使える量と使い道に差があります。今年の夏、スペシャルボックスで選んだ 4 倍濃縮のものを私も実際に使った事がありますが、素麺だけでなく、煮物や丼、醤油のように濃いので豆腐にかけたりお漬物にかけたりと色々使えます。今回もその麺つゆを選びたいと思いました。ただ持ち帰るので、重さを考えて小さい方のボトルと決めました。いくつか安売りのお店を回りました。まずショックだったのが、ここ最近の物価高騰の為、今年の値段から倍近く高くなっていた事です。さらに、良さそうな素麺を安く置いているお店にはその麺つゆがなく、安い麺つゆがあるとなれば、素麺がないんです。当日は車ではなく歩いて取りに行くことも考えると、会場からの近さや道中のことも考えなくてははいけません。もちろん予算内におさまることも。やっと見つけた時には、持って帰ってくださった方が嬉しそうに食べている情景をイメージでき、ものすごく嬉しかったことを覚えています。

ただ、この準備期間中に、悲しいニュースをいくつか見ました。どういった理由で悲しいニュースとなったのかはわかりませんが、きっと悩みに悩んで苦しんで、その結果ニュースとなるような事になってしまったのではと思ってしまいます。見るたびに「ああ、相談会に来てくれたら…電話ひとついただけたら…そうしたら、もしかしたら、もしかしたら」と思いました。

当日、始まる 2 時間以上前から並ばれる方がいました。集まったスタッフで準備を始め、時間通りの 10 時スタートができ、同時にたくさんの方が会場に入ってきました。

私は、数年前までとても酷い環境にいました。もしかすると、残念なニュースの当事者となっていたかもしれません。その時に私の心を救ってくれたのは、当時の勤務先だった病院に入院している患者さんの言葉でした。身寄りのない方も沢山いました。とても小さな事でしたが、「手を繋いで欲しい」「話を聞いて欲しい」「売店に行って食べたいものがある」「頭の位置を変えて欲しい」「カーテンを開けて欲しい」…患者さんの希望を叶えた時に、「ありがとう」と言ってもらいました。(幸せな気持ちにしてくれて、私の方が、ありがとうだよ…)と心の中で思いました。いつも、私を救ってくれたことへの感謝の気持ちを届けたいと思いながら参加させてもらっています。

娘も参加しました。なぜだか張り切る娘。聞いてみると、YouTubeなどで生活支援をしている動画見て、「私もしたい」と思っていたようです。フードバンクで一人お一人に楽しそうに手渡ししていました。

今回は、待ち時間等に飲み物やおにぎりやお菓子を食べれるコーナーもありました。ひとり親、子どもがいる人、年齢や性別、そういった条件関係なく、誰でもなんでもという場所。喜んでもらえた方が多くおられたと思っています。特に、おにぎりは別の呼び方で“おむすび”。今回多く寄せられた相談内容はわからないですが、相談・フードバンクに100名を超える方が来られ、加えて電話相談も常に電話が鳴っていると聞きました。生活環境が悪化していることは感じとれています。でも、せめてこの会場をあたたかい繋がり場として次回も、次々回もと思います。

参加させていただき、ありがとうございます。

今回、なんでも相談会のフードバンクに参加させていただきました。朝10時から整理券配布で、スタッフは朝8時に集合。それからみんなでテキパキと150人分の食料を袋に詰める作業を始めました。

いつもスペシャルボックスで気を付けているように食料を袋に入れる時も向きに気を付けたりしながら袋が破れないように気を付けながら入れていきました。

私が会場に着いた時、フードバンクの整理券待ちの方がいました。10時までには会場の外に列ができていましたが主催者側の配慮で、会場の外に椅子を並べて座ってもらったり会場内は冷房をしっかりと効かせて涼しくしたり、13時からの配布前には、早く来られた方たちに飲み物とおにぎりを食べてもらったり。スタッフとして参加しましたが、その会場にいるだけで私も心温かくなりました。

おにぎりは、普通より少しお値段高い目のお米と寺内さんが手作りしたふりかけと梅干で握られているものもありました。たくさんあったおにぎりも1つ残らずなくなりました。何度も頭を下げながら「ありがとうね」と言っていた方もいました。次回開催日を確認している方もいました。

最後に来られた方は、靴に大きく穴が開いているようでテープで止めているものを履いていました。(サイズは27センチだそうです。)何だか熱いものが込みあがってくるものがありました。普段どのように生活しているのだろう。今日のこのフードバンクがなかったら

この方たちは何を食べて過ごすことになったんだろう。毎月、定期的にスペシャルボックスを送ってもらえる事にあらためて感謝しました。そして、なんでも相談会に関わっているスタッフの方たちも全員優しい方たちでスタッフとしての参加した私まで一日中気持ちよく過ごすことができました。

今回フードバンクに来られた方たち、次回開催日まで無事過ごしていただいて次回もまた元気な姿で来てくれたらいいな、と思いました。

## **7月のスペシャルボックスは210世帯に発送しました。**

7月のスペシャルボックスは助成金がない中でも無事に運営できました。

シンママ大阪応援団サイトの「お知らせ」に以下のように入れたとたん、毎日のように「コロナに感染した。助けてほしい」というsosが入ってくるようになりました。

コロナ感染で食料サポートが欲しいママさんへ

第9波に入っています。5類になったことで公的な食糧サポートなどすべてなくなりました。一般社団法人シンママ大阪応援団では1回限りとなりますが、緊急スペシャルボックスを発送します。このサイト右上の「ご相談はこちら」からメールをくださいね。

やっぱり、すごく見られているサイトなのですね。とにかく「コロナ対応緊急スペシャルボックス」をその日のうちに送っています。シンママ大阪応援団は申請も審査もなにもいりません。事務所にはありがたいことに常に

在庫がたくさんあり、すぐに対応できる状況になっています。しばらくこの状態が続くと思いますので、引き続き寄付金サポートをどうぞよろしくおねがいいたします。

毎月のスペシャルボックス運営に必要なのは送料30万円程度とお米購入費 40 万円(5K×220 袋)、野菜購入費7万円(1世帯 300 円×200 個+運搬費)の約 80 万円です。引き続きスペシャルボックス事業運営のための寄付をお願い申し上げます。

振込先は ゆうちょ銀行 名義)シンママ大阪応援団  
14010-62389691 四〇八支店 普通口座 6238969



ママたち、女性たちからの声を紹介します。

.....  
スペシャルボックスを受け取りました。手作りケーキはチョコチップケーキ。美味しかったです。いただいたじゃがいもと玉ねぎで長女が炒め物を作ってくれました。長女は玉ねぎとじゃがいもを、次女はケーキを喜んでいました。

サポーターの皆様ありがとうございます。

先月長女が友達と女子大のオープンキャンパスに行ったら、保護者と一緒の受験生が多かったと話していました。ということで、総合大学のオープンキャンパスに一緒に行きました。入試の説明を聞いたり、模擬授業を受けたり、図書館を見学しました。長女は、女子大が少人数教育で気に入ったようです。年内に決まるといいのですが。

.....  
今月もスペシャルボックスありがとうございます。運送屋さんに、重たいですよ一気をつけてください。と渡された箱は本当にずっしり。

封を開けて、1 番最初に目に飛び込んだのは、お願いしていた虫除けスプレー。ミストタイプの携帯用。合宿に持たせる用だったので、扱いやすいものを選んでくださったのかなって嬉しくなりました。そして、子供たちが楽しみにしているカステラに、チューペット、麺と麺つゆ、じゃがいも、玉ねぎ。お米が 10 キロと、なんとびっくり 5 キロパスタ！

☺️思わず子供達にも、これ見て～！すごいね？えー!!すごっ!ちゃんと名前ついてる～みんなニコニコでした☺️

安心して夏休みを過ごせます!!ありがとうございました

ギリギリの猛暑、19℃ハイパワーでエアコンつけてても、室内温度39℃の厨房での仕事で、毎日ヘトヘトで…

いつもは開封の儀(笑)を玄関で三人でしますが、今回は息子たち2人でしてもらい、真っ先に「これお母さんにやって～！」と名前が書かれた付箋のついた、大好きなプーさんの冷茶ポットを持って来てくれました。「めちゃかわいい♥」一気にテンションが上がりました。そしてWさんのケーキ🍰とても丁寧に大切に作ってくださってることが伝わるお味で、大切にいただいています♥長い夏休みに助かる、そうめん(麺つゆもセットでめちゃありがたいです)、チューペット、中学生男子の貴重なタンパク質になる鶏そぼろ、じゃがいもに玉ねぎ、子どもたちが自分で作れるレトルトカレー… サポーターさんたちのお心遣いと、詰めてくださった方たちのお気持ちが伝わるスペシャルボックスに、毎月とても励まされています。

今は不登校気味の中3長男(成績も悪く、高校に行きたいなら夏休み塾で必死に勉強しろ、と担任から釘をさされています)が、塾に行くことすらせず、連日の言い争い、時々取っ組み合い…に私が疲れてしまい、放置しつつ、すごく気になってますが…美味しいもの食べて、かわいいものに癒やされて、自分の心のバランスとろうと思います。いつもありがとうございます♥

.....

シンママ大阪応援団の皆さん。昨日、スペシャルボックスが届きました。いつもありがとうございます。

うちの次女は、昨年末から1ヶ月に一週間程高熱を出して大変ですが来月、扁桃腺の手術をします。これからは大学休まずに行けそうです。今は社会福祉士になりたいと勉強に励んでいます。『生活保護』等授業で学んでいるのですが、その中で『シンママさんの話しが出てた!』って言うてました。授業ではスペシャルボックスの話などをされたみたいです。先生は『本来は国がしないといけない事を民間の団体が寄付で賄ってやっている』という紹介があったようです。ニコニコして帰って来てました。シンママさんと繋がっている事をとても嬉しかったみたいです。改めて、ありがとうございます。

.....

スペシャル BOX 届きました。いつもありがとうございます。私はテストと実習と、夏バテでヘトヘトな毎日です。皆様、お身体大丈夫でしょうか？

息子が演劇部に入り、筋トレやら裏方の仕事で食欲が増してきました。肌あれで皮膚科からビタミンを3種類、処方されるなど、栄養が偏っています。電気代節約のため、夜中以外は扇風機と氷水で過ごしており、ツナ缶やサバ缶、おにぎりの具に使える鮭瓶や昆布などタンパク質になるものを頂けると助かります。

母子家庭の安定した生活というのは本当に厳しいものがあります。

.....

こんばんは。スペシャル BOX 受け取りました。いつもありがとうございます。お野菜、お米、名前付きのお砂糖など沢山ありがとうございます。ケーキありがとうございます。助成金がなくなってしまったと言う事で運営が厳しい中いつも変わらずに送ってくださりありがとうございます。申し訳なく思います。

今日は病院へ行ってきました。お薬をもらって帰りました。先日は障害年金二級の申請が降りました。まだいつ年金が入金されるのかは分かりませんがもうしばらくかかりそうです。手帳が取得出来たら色々与生活するのにサポートを受けられる様なので8月に面談に行ってきます。無事に取得出来たらと思っています。もし手帳がもらえたら今まで出来なかった事ができる様になるのかな?とか新しい扉が開かれるのかなあと色々な事を思い期待やら不安が出てきました。これからの自分の人生に少し光が見えてきた感じです。また報告させていただきます。

皆様暑くなってきましたのでお身体に気をつけてください。

.....

コロナ緊急スペシャルボックス有難う御座います。4日以上休むと、今後子供のことで休みづらくなるのと、戻りづらくなるので、結構きついですね。

結局母子家庭でコロナになってしまっても、周りに黙って無理して仕事行かざるを得ないひとも多そうですね…

診断されるまでも大変だったし、診断されてもどうすることもできず、熱は夜中上がるので、ヒヤヒヤしながら子供あずけて(日中は微熱なので)なんとか仕事行って、死にそうになりながら帰ってきて、たまに半休して休んで、コロナの症状に苦しみながらなんとか生活するみたいになってます(oh no!)周りにも移したと思います…

.....

スペシャルボックスの発送作業に参加しました。次から次からボランティアさんやママさんが到着しては「おはよう」の声が飛び交い、その声を聞くたびに嬉しくなる私です。

私は、長く孤独の中にいました。誰かにお願い事をするこすらせず、全て1人でなんとかしようと走り回ってきました。なので助けて欲しいことも言えず、気がつけば自分のしたいことも食べたいものも何もわからなくなってしまいました。もちろん笑えません。この状態だと、子どもが落ち着かなくなるはずで。そこに応えてくれたのが、なぜだか欲しいものが入っているスペシャルボックスです。

今回も、たくさんものがありました。お米、野菜、手作りケーキ、レトルト食品、素麺とめんつゆ、チューペット、パスタ、缶詰、日用品、雑貨等々。夏休みに入り、給食がなくなったので食べるものが多く必要です。汗をかくため、なん度もシャワーを浴びたり着替えたりするので、洗剤やボディーソープ、石鹸などがたくさん必要です。

最初は学童に行っていた娘ですが、嫌がらせを受けたりしく、行くのを嫌がります。日中は1人で家にいるので途中困ることがないようにおむすびやおやつを多めに置いています。ただでさえ生活費がかかる夏休みですが、娘は休みを満喫するぞと意気込んでいます。私の娘は、1人で行動することができないので、私が仕事で不在の時はそのほとんどを家の中でゲームやネット動画で過ごしています。でも、お留守番ができるので仕事へ行けます。ありがたいです。でも、毎日仕事で、週末にはゆっくり休みたいと思うこともあります。一緒に出かけることを楽しみにしている娘をほっておくこともできず、また、ゲームではないいろいろな事を経験させてあげたいとも思うので、出かけます。出かけるとお金がかかりますが、毎回のスペシャルボックスのおかげで食費がかなり助かっているからこそ行けますし、何より“1人じゃない”という心の余裕があるからこそ外へ出かけようかなという気持ちになります。

「ママありがとう」娘からのこの言葉は、本当に嬉しいです。スペシャルボックスのお陰様です！！サポーターの皆様のおかげさまです！！ありがとうございます。厳しい暑さですが、サポーターの皆様もお身体にお気をつけてお過ごしください。

.....

昨日スペシャルBOXを受け取りました😊お米や食料ありがとうございます!来週から夏休みに入るのて食べ盛りの息子達がいる我が家は特にお米は助かります🍚😊おそうめんはさっそく週末に食べようと思っています。チューペットはすぐに昨夜から凍らせて先程美味しそうに息子達3人で食べていました😊😊😊

私は昨日誕生日だったので「happybirthday!」と書かれたお花をスペシャルBOXに入れて下さっていてそれを見た時はとても嬉しかったです🍀本当にどうもありがとうございます😊🍀いただいたお花は入浴剤に使えるそうなのですが大切に飾っておこうと思います🍀

本当に本当にいつもたくさんの食料や笑顔や幸せな気持ちをどうもありがとうございます😊

.....

こんばんは。この前スペシャルボックスいただきました！ありがとうございます。°(∩∩)°。

私は市営住宅を10年以上申し込みしているのですが、全く当たらず、病気もある為、フルで働けておらず、10時～16時までで少ない時間働いております。その為、家賃と光熱費だけで精一杯でなんとかやりくりしております。

相談がございまして、掃除機と洗濯機が壊れてしまいました。

洗濯機は知り合いが5年ほど使っていたものをいらなくなったものを6年程つかっていたのですが、ついにダメになり、掃除機は10年ほど前のもので遂に電源がはいらなくなってしまいました。

もし、どちらかお知り合いなどで要らない人がいらっしやればお声がけ頂けないでしょうか。。よろしくお願ひします！本当すみません。【掃除機については、サポーターさんからお届けいただきました】

.....  
お礼の連絡が遅くなり申し訳ないです☹️数日前から熱で連絡できてなくて。

新しい扇風機有難うございます！節電の為にエアコンを控えてて、扇風機使っていて、その扇風機が壊れてしまつて困つていて、寺内さんに相談させてもらいました☹️扇風機、とても助かります☺️有難うございます！！

大切にに使わせてもらいます🙏!!【サポーターさんからいただいた Amazon ギフトカードで扇風機を購入し届けました】

.....  
スペシャルボックス昨日届きました！！重たい箱にたくさん入つており冷蔵庫が空っぽだったので、嬉しかったです。ミニうどん、ラーメン、お菓子、これから夏休みに入る為、ホンマに助かります！！夏休み前には冷蔵庫も空っぽでしょうが…笑不安な中だったので、スペシャルボックスが届いて、親子で喜びました。こんな暑い中、寺内様、サポーター様、本当にありがとうございます！！昨日入つていた、チューベツト、さっそく冷やして今日の夜食べるそうです。子供たちの楽しみも増えたので嬉しいです。ありがとうございます！！

お願ひがあります。

○子供用の髪を切る散髪用のバリカン○よく切れるハサミ○オクトのシャンプーンス○スティックのり○絵の具のカラーチューブ(絵の具のセットは頂いたのですが、絵の具のカラーがもう中身が無くなつてしまいました)○飲み物、お茶やスポーツドリンクなど、送つて頂けないでしょうか？ご検討お願ひ致します

自分のヘアーや子供の散髪に行くことが出来ない為、家で散髪しておりますが、ハサミは切れないし、バリカンも壊れてしまい切れないハサミで散髪しています。子供の髪にも悪いな…と。でも、なかなか購入も出来ず、息子の頭にニキビのような出来物や白い粉などが目立つようになりました。頭を掻きむしり、血も出ています。かゆみが治らない為、病院へ行き見て貰うと頭全体に出来物やフケが出来ているとの事です。オクトのシャンプーがフケ対応のシャンプーとのことでしたが購入出来ず…送つて頂けないでしょうか？夏で、汗もかき、水分をかなり摂る為、パックのお茶や粉のコーヒーや粉のポカリスウェツトなど送つて頂けるとありがたいです。送つて頂いたばかりで申し訳ございませんがご検討よろしくお願ひ致します。

.....  
こんばんは！今日スペシャルボックス受け取りました。ネコちゃんズボン、すみっコぐらしの本に猫のごはんまで！今回のスペシャルボックスは可愛いが詰まつていました。娘の好きなラーメンも入れてくださつていて早速夜ご飯に娘が食べたがつたので出しました。老猫が暑さからか、ごはんを戻したりお腹がゆるくなつていたのでちゅーるのような流動食をいただけてとても助かりました。

まだクーラーが無いのでなんとかみんなで暑さを乗り切らなければいけません。必要な家電等のお金を出してもらうのは▲▲市に決まつて、まだ生活保護決定してないクーラーもガスコンロもお布団もまだまだ揃うのは先になりそうな感じです…。

暑くなつてきましたから寺内さん、御身体に気をつけてお過ごしください☺️

【4月に sos があり直接お会いしました。5 月に〇〇市から大阪市に夫のDVから逃げてきて、6 月末▲▲市に娘さんとワンちゃんとネコちゃんズとで引越しました。ワンちゃん、ネコちゃんがいることで、家探しが難航しましたが家族ですから、一緒でないと。そして、DVがあつても実際に逃げてくる人のほうが圧倒的に少ないのです。行動に移せたこのママさんはとてもえらいです。ということで、スペシャルボックスサポートは続いています。】

