

## ご報告

### 2022年11/11実施「介護・認知症なんでも無料電話相談」結果(広島会場分)

主催団体：広島県労連介護福祉労働者連絡会

10月31日付けでご案内いたしました、11月11日全国いっせい実施「介護・認知症なんでも無料電話相談」(第12回)のうち、広島会場での相談対応結果は概要以下の通りです。今後ともご紹介などいただけますようお願い申し上げます。

実施日時： 11月11日(金)「介護の日」 午前10時～午後6時  
相談会場： 広島県労連事務局内(広島市東区光町2-9-24)  
相談対応： 広島会場16件(広島15・高知1)  
相談員： 11名(介護労:5,合同労組:1,広島医療:2,中央保健:2,事務局)  
相談者属性： ●本人5名・家族6名、 ●女性13名・男性3名、  
●30代:1名,40代:3名,50代:1名,60代:7名,70代:4名,80代:1名  
認知経路： テレビ:1,チラシ:4,インターネット:5,知人:1,労働組合などその他:5  
相談内容(複数有)： 制度内容:8,サービス内容:7,家族問題:9,労働:1, その他:4.  
内容の関連性:7(うち認知症6,うちコロナ2)

#### 【電話相談1】20分間

軽度認知症の母(82歳)を父(87歳)が介護。入浴拒否あり父による入浴介助は週1回が限度、さらにデイサービスも最近2回は拒否。このままデイに行かなくなったら益々父の負担が増えるので心配。ケアマネから「介護は家族がするもの」と言われている。どうしたらよいか悩んでいる。(60代・娘)

↓

「介護は家族だけがするものではない」と伝えると、「法律を変えていかないといけない」とケアマネージャーからも言われたし、自分もそう思う」と相談者。ケアマネージャーに相談し、「第三者の声かけ」「ヘルパー受入れ」などできるかどうか尋ねてみては?と伝えた。

↓

(利用料2倍検討について)

父の年金があるので何とかなると思うのが困るのは困る。介護保険は「介護は社会の責任」と始まったはずなのに、おかしい。

#### 【電話相談2】

週3回の透析治療が必要な母と認知症の父、いずれも要支援2認定。今年11月からサ高住に入居している。母は症状が安定しているが、父の方は新しい環境になじめず、一人にいるとしばしば「妻がいない」「知らない場所」等不安を友人への電話や施設職員に繰り返すといった行動が続いている。今後、母の病状悪化や父本人の認知症進行を考えると、サ高住に暮らし続けられるのか不安(50代・娘)

↓

新環境への適応に関しては、母不在の時間帯には通所サービスの利用を推奨。認知症治療については今後必ず主治医が必要となることから、継続的な受診先を確保するよう助言。グループホームや特養の活用についても助言

↓

(利用料 2 倍検討について)

保険料を払ってきたのに、別途利用料が求められることや増えることに怒りを感じる。

---

### 【電話相談 3】

現在は整形外科通院程度。知人より「早めに要介護認定を受けて」おくようすすめられているが、どのようにしたらよいか？(60代・女性)

↓

通院している整形外科で相談、もしくは居住地域の地域包括支援センターに相談されるようすすめ、連絡先を案内。

---

### 【電話相談 4】 10 分間

90 歳・要介護 1・独居の母。しばしば尿失禁がありリハビリパンツの利用をすすめているが拒否。しかし週 1 回のデイケアに持たせても着用せず、送迎車の中でも失禁しシートを汚してしまうなど、対応が必要。どのように声掛けをしたらよいか悩んでいる。また、ゆくゆくは施設入所も必要かと考えているが、どのような手段があるか？(60代・息子)

↓

「なぜリハビリパンツをはかないと思うか」問うと、「デイでの入浴に際し恥ずかしいのでは？」と。羞恥心は大切にしたいので、外見が布製の下着とかわらないような尿失禁対策の製品を試してみるように助言。相談者「考えたことなかったのでやってみます」と。施設入所など今後の選択肢検討については担当ケアマネに相談するようすすめ、受容。

↓

(利用料 2 倍検討について)

「みんなが使える」という説明で介護保険が始まったと思うので、当然上がらない方が良いが、高くなっても必要なので仕方ない。状態が悪くなっても在宅で過ごせるよう、安価で使える制度に変わっていかないといけない。

---

### 【電話相談 5】 5 分間

他県で暮らす祖母について。今夏交通事故受傷で現在も入院中。退院後は自宅で介護と考えているが、現在はあまり食事を摂れず点滴も受けている状態。病院からは「食事が食べられるようになれば退院」と説明あるが、施設利用の可否も含めどのような準備をしたらよいか。(40代・孫)

↓

食事をあまり摂れなくても、受け入れ可能な施設はある。選択肢を考えていくうえでも、まず入院中の病院に「要介護認定を受けたい」旨相談されるよう助言。

↓

(利用料 2 倍検討について)

祖母は家族で支えていくつもりであるが、それぞれ経済的に難しいこともある。2 倍化はやめてほしい。反対だ。

---

**【電話相談 6】** 15 分間

母(90 代)が特養に入所しているが利用料金上がってしまっている。支払いが出来なくなったらどうするか施設に尋ねると、「追い出すことはしないが分割でもはらってもらおう」と言われた。また、介護職の賃金も上がらないといけないと考えているが、そのようなことをどこに訴えたらよいのか?(60 代・娘)

↓

11/22 に署名提出行動が予定されていることを伝え、中央社保協でもご意見は受けていることを伝え連絡先を案内した。

---

**【電話相談 7】** 10+10 分間 (2 回対応)

個人事業主。コロナ禍で営業打撃が大きく、介護保険料や国保料・市税の滞納額がここ 4 年で累計 83 万円超に。市の徴収担当課から電話で督促を受けており、差押えの可能性も警告された。事業に使う預金口座なので困るが、毎月手元に残る金額を上回る額での分割納付を提案されるなど、こちらの事情を配慮してくれない。どうすればよいか?(40 代・女性)

↓

事情説明と事業と生活に支障ない範囲での納付計画書を提出し実行すれば、差押えは正当化できない。差押さえられる前に窓口訪問し納付相談を助言。本来自身でも可能だが、今回相手のタチが悪いので、申請同行も含めて支援できる団体からの助力を求めるよう勧めた。近隣の生健会、民商の連絡先を案内。

↓

(利用料 2 倍検討について)

それぞれ必要があって介護保険を使う方にとって、負担増は大変と思う。よくない。

---

**【電話相談 8】**

独居 70 代。2, 3 か月前からよく転ぶなど、最近足腰弱ってきた。運転免許証は返納済みで、歩行には杖も。通院してなく健康診断も受けていない。現在はともかく将来が不安だ。(70 代・男性)

↓

不調を自覚しているのでまず健康診断を受けるよう提案。地域包括支援センターの連絡先を案内し、地元で運動できるような機会や今後介護サービスを必要とする状況変化に際しての手続きの照会などを勧めた。

---

**【電話相談 9】** 5 分間

母(70代)が4人の祖父母を一人で介護している。そのうち同居の祖父は介護サービス利用を拒否しずっと家に籠っているため、母の負担が大きいくつ状態。相談者も子どもの世話で手いっぱい母を手伝えない。母が倒れたらどうになってしまうのか不安。(40代・娘)

↓

介護は社会で考えていく問題。「嫁だから、娘だから、家族だから」など抱え込まず、その状況に応じ支援者と相談して対処することが必要。「いまはお母さんの話を聴くだけでも、お互いに気持ちが楽になるかも」と助言。

↓

(利用料2倍検討について)

経済的に不安。子供には迷惑かけたくない。長生きしてもつらいばかりと感じる。

---

**【電話相談10】** 10分間

サ高住やケアハウスに入居するにはどうしたらよいか。年金収入は生保基準プラスα程度しかない。(80代・男性)

↓

要介護認定は受けておられない。近隣の地域包括支援センターを案内し、施設など調べてみていただくよう助言。

↓

(利用料2倍検討について)

払うことが難しい。払えない。

---

**【電話相談11】** 10分間

祖母が、母について「お金の無心をしてくる」など事実でない“被害”を訴えることがある。そのような時、祖母と母が喧嘩になるため困っている。また他にも、近所の人「自分の悪口を言っている」など訴えることもある。

↓

祖母に対し「ある程度の年齢になると、みんな脳を調べてもらっているから行ってみよう」など、専門医療機関の受診をはたらきかけてみてはどうかと助言。その診断次第で服薬治療も選択できるし、お母様の対応も変わってくるのではないかと助言。

---

**【電話相談12】** 10分間

変形性関節症で立ち上がり動作など難しいが、ケアしてくれる者がいない。痛くても動けないわけではないので要介護認定でも評価されない。動けなくなると助けてくれない介護保険はひどい。坂の上に住んでおりタクシーで買い物に出ないとないが、代金は自分持ちで公的な支援が無い。(70代・女性)

↓

頂戴したご意見は行政への要請・交渉の際に伝えます。これから寒くなるのでお大事になさってください。

↓

(利用料 2 倍検討について)

国家的詐欺だと言いたい。冗談じゃない。

---

### 【電話相談 1 3】

独居の姑が認知症で、被害妄想・大声での暴言などで近所の方にも迷惑をかけている。要介護 2 認定は受けており、ヘルパー派遣と週 3 回のデイサービスを利用している。相談者は施設入所を考えた方がよいと考えているが、実の息子・娘たちは認知症を認めたくないのか受け容れない。どう対応すればよいか悩んでいる。(60 代・嫁)

↓

主治医や担当ケアマネと相談し、姑さんの状態を家族間で共有すること。区の保健師や地域包括支援センターに姑さんへの対応方法を相談するように助言。

---

### 【電話相談 1 4】

東京で独居する伯母が認知症で、弁護士が成年後見人になっている。「担当ケアマネよりサ高住への入居を勧められたので、身元引受人になってほしい」旨、成年後見人から相談者に依頼されている。施設利用料金の支払いなど連帯責任について心配。(70 代・姪)

↓

親族関係や伯母さんの資産状況について成年後見人の説明とその内容を確認し評価。身元引受人の依頼に応じるよう助言。

---

### 【電話相談 1 5】 10 分間

母が週 2 回デイサービスを利用している。この度介護認定が要支援から要介護 3 となった結果、従前からのデイサービスを継続して利用できるのかどうかについて、前任のケアマネは「利用できない」といい、後任のケアマネは「利用できる」と食い違う説明を受けている。相談者希望の継続利用ができるのかどうか知りたい。(60 代・娘)

↓

本人の条件では継続利用可能と考えられるが、送迎対応などデイサービス提供側の事情があるのかどうかは評価できないため、直接デイサービスの提供事業所に対応可否をたずねてみてはどうかと提案。

↓

(利用料 2 倍検討について)

おおごと。やっちゃいけん。おかしいでしょう。岸田さんになって何も良くない。

---

### 【電話相談 1 6】

94 歳の母、認知症が進行し服薬治療も始まった。母は入所先(有料老人ホーム)から日に何度も電話をかけてくる。この精神的負担がきつい。どのような気持ちで対応したらよいか助言を得たい。(60 代・娘)

↓

居住地で通えそうな認知症の方を介護する家族の交流の場へ参加してみても助言するも、コロナで休止中と相談者。「認知症の人と家族の会」WEBサイトを案内したら「見えます」とのこと。「自分の気持ちに元気がない時は、電話に出ないことがあってもよいのでは？」など担当者個人の経験にもとづく助言も添えた。

---

以上