

2022年7月吉日

公益社団法人 認知症の人と家族の会
代表理事 鈴木森夫 様

2022年「介護・認知症なんでも無料電話相談」 開催へご協力をお願い

中央社会保障推進協議会 事務局長 山口一秀
東京都台東区入谷 1-9-5 日本医療労働会館 5階

TEL03-5808-5344、fax03-5808-5345

k25@shahokyo.jp

2021年「介護・認知症なんでも無料電話相談」でのご協力ありがとうございました。

昨年は23都道府県社保協が電話相談の窓口を設置し、一昨年の倍を超える550件以上の相談を受けました。多くの地域で「認知症の人と家族の会」から相談員のご協力をいただきありがとうございました。昨年に続き「介護・認知症なんでも無料電話相談」を2022年11月11日(金)に例年通り開催いたします。引き続きご協力をお願いする次第です。

昨年の電話相談では、

- ① デイサービス等通所系介護が制限される中、さらに家族の介護負担が増大している
 - ② 介護者が「孤立」を深めている。特に、コロナ禍で在宅介護の比重が高まった事と、往来の自粛要請の反映がみられる
 - ③ 介護費用負担増が一段と深刻化している。特に21年8月からの「補足給付」の見直しは、利用者・家族に大打撃となっている
 - ④ コロナ禍の影響を大きく受け「施設入所家族との面会が制限」されていることへの不安や不満が多く出され、認知症が進行しているのではないかと多くの方が不安に思っている
- ことなどが特徴点として挙げることができます。新型コロナ感染拡大も「第7波」と言われる中、今年も多くの方が相談の機会を待ってられるものと考えております。

今年はいよいよ一層電話相談の窓口となる県社保協を増やしより多くの相談を受けつつ、相談事例から地域の実態を明らかにし、問題解決の力にしていきたいと考えています。

つきましては、「認知症の人と家族の会」の皆さまに以下についてお力をお借りしたくお願いする次第です。ご検討をよろしくお願いいたします。

記

- 1、「介護・認知症なんでも無料電話相談」の共同開催(2022年11月11日)
- 2、各都道府県での当日の相談員のご協力

以上