

2021年8月2日

公益社団法人 認知症の人と家族の会  
代表理事 鈴木森夫 様

## 2021年「介護・認知症なんでも無料電話相談」

### 開催へご協力のお願い

中央社会保障推進協議会 事務局長 山口一秀  
〒110-0013

東京都台東区入谷 1-9-5 日本医療労働会館 5階

TEL03-5808-5344、 fax03-5808-5345

[k25@shahokyo.jp](mailto:k25@shahokyo.jp)

前略

2020年「介護・認知症なんでも無料電話相談」でのご協力ありがとうございました。コロナ禍ではありましたが、昨年は24都道府県がフリーダイヤルに接続、開催し、270件を超える相談を受けました。多くの地域で「認知症の人と家族の会」から相談員のご協力をいただきありがとうございました。昨年に続き「介護・認知症なんでも電話相談」を2021年11月11日(木)に例年通り開催いたします。是非とも、認知症の人と家族の会の皆様のご協力をお願いする次第です。

昨年の電話相談では、コロナ禍で介護施設での面会制限などに対して「人権問題ではないか」等のご意見や悩みが出されました。介護施設でのクラスター発生での不安や心配が続くとともに、在宅介護での感染予防策が後景に迫りやられ、介護事業所に対してコロナワクチン接種に不当な条件が付けられるなど介護従事者も大きな不安のもとにあります。21年8月からは、低所得者への補給給付の基準の改定などさらに介護保険の改悪が実施されています。今後、さらに利用者負担増なども政府・厚労省では計画されています。

中央社保協としてはより一層、電話相談の窓口となる県を増やしより多くの相談を受けつつ、相談事例から地域の実態を明らかにし、問題解決の力にしていきたいと考えています。

つきましては、「認知症の人と家族の会」の皆さまに以下についてお力をお借りしたくお願いする次第です。ご検討をよろしく申し上げます。

#### 記

- 1、「介護・認知症なんでも無料電話相談」の共同開催(2021年11月11日)
- 2、当日の相談員のご協力

※チラシもご確認ください

以上