

加盟組織御中

2021「介護・認知症なんでも無料電話相談」の実施について

実施手順の送付と「実施アンケート」提出のお願い

中央社会保障推進協議会
事務局長 山口一秀

連日のご奮闘に敬意を表します。

第11回「介護・認知症なんでも無料電話相談」を行います。

昨年(2020年11月11日)実施した「電話相談」では、24県社保協で取り組み271件の相談が全国各地から寄せられ、深刻な介護の実態が明確になりました。詳しくは別紙の「社会保障誌 No495」をご覧くださいと思います。

今年は、新型コロナウイルス感染の拡大のなかで、介護保険サービスも「デイサービス」など通所系がおおきな影響を受け、自宅などでの介護でカバーせざるを得ない等困難を抱え悩んでおられる方も昨年以上に増加していることも考えられます。

「認知症の人と家族の会」の本部へも相談員の派遣などご協力をお願いしています。各県の「認知症の人と家族の会」へ申し入れて、共同の取り組みを計画していただくことをお願いします。

各県社保協には以下の2点についてお願いします。

1. 各県の電話登録を別紙「介護・認知症なんでも電話相談／フリーダイヤル 設定依頼書」を記入し送付をお願いします。(送付先は「平和電気」です)
2. 「2021介護・認知症なんでも無料電話相談」の実施アンケート(別紙)を記入し、中央社保協まで送付して下さい。

E-mail k25@shahokyo.jp FAX 03-5808-5345

提出締切 10月21日(木)

【添付文書】

1. 実施要綱案(Ver2)
2. 介護・認知症なんでも無料電話相談・チラシ
3. 「ご協力のお願い」文書
4. 2020年「介護・認知症なんでも無料電話相談」まとめ(社会保障誌 No.495)
5. 認知症の人と家族の会へのお願い文書
6. 2021介護・認知症なんでも無料電話相談実施アンケート(中央社保協へ返信用)
7. フリーダイヤル設定依頼書 2021

① フリーダイヤルの基本システムについて

- ・ 基本となるフリーダイヤルの電話は、東京労働会館内会議室に設置します。
- ・ 電話は、全国のフリーダイヤル番号で、各地の登録された電話番号に相談電話がかかるように自動転送されます。
- ・ 各県社保協では、別紙の「フリーダイヤル設定依頼書」を提出することで各県の登録した市外局番からかかってきた電話については、各県社保協の登録された電話に自動的に転送されます。
- ・ 携帯電話も各県に自動で転送されます。

② 実施日、実施時間帯を決定する

- ・ 全国的には実施基本日時は、11月11日(木)10時～18時です。
- ・ 各県社保協では、実施日を変更する場合は、中央社保協事務局までご相談ください。
※尚、各県社保協が別日に実施すると、11月11日(木)の東京での電話対応の負荷が大きくなりますので、特別の事情がない限り11日(木)に実施してください。

③ 各地の電話の登録の方法

- ・ 別紙文書(「介護認知症なんでも電話相談フリーダイヤル 設定依頼書」)に、必要事項の記入をお願いします。
(注)実施日が異なる場合
「設定期間」の「期間設定」の欄に実施日を記載して下さい。
(尚、11月11日に実施の場合は「11/11」と記載して下さい)
- ・ 「設定依頼書」の送付先…平和電気(担当：宮田さん、中村さん)
E-mail tusin@heiwadk.co.jp
FAX 03-5979-9582 TEL 03(5979)9581
- ・ 申し込み期限…10月21日(木) 必着
※実施する県社保協の「設定依頼書」が揃っていないと全体の登録ができませんのでよろしく願いいたします。

④ テスト期間

- ・ 各県社保協の登録された電話番号との接続テストを11月8日(月)9時から17時で行います。各県社保協は、自らフリーダイヤルに電話をかけて転送されるか確認してください。臨時電話を敷設の場合は、平和電気担当者に必ず連絡・相談をお願いします。

⑤ 費用について

- ・ フリーダイヤル設置の工事費用と通話料は各県社保協の負担となります。
- ・ 電話機については、各県社保協にてご準備ください。
- ・ 新規に電話回線を申し込んでフリーダイヤルの転送先にする場合は、11月10日までに開通しておいてください。

⑥ 相談員の配置について

- ・ 各県社保協内で、民医連や医労連などと相談して配置してください。
- ・ 認知症の人と家族の会本部には中央社保協より要請を行っています。尚、各県の認知症の人と家族の会支部との相談や要請の方法について、良くわからない場合やルートが確立していない場合は、中央社保協事務局にご相談ください。

2021「介護・認知症なんでも無料電話相談」

◎日 程 2021年11月11日（木）10時～18時

◎場 所 中央は、東京労働会館内会議室で行ないます

◎フリーダイヤル番号 0120-110-458