

# 福岡県社保協

## Fax Mail ニュース

2018.11.13 №.64

福岡県社会保障推進協議会

電話 092-483-0431

FAX 092-483-0435

E-mail syaho@f-kenren.or.jp

11月11日は「いい介護の日」  
介護・認知症 なんでも

**無料・電話相談会開催！**

11月11日曜日に、中央社保協の呼びかけにこたえ、ここ福岡でも「認知症の人と家族の会」福岡県支部との共催で介護・認知症、無料相談会を開催しました。

朝10時から、夕方4時までの相談受付で、ここ福岡では3件の相談がありました。全国共通のフルダイヤルで、福岡市内からの電話は自動的に転送されるようになっています。全国合わせると100件を超える相談が寄せられました。

91歳の母親を介護している娘からの相談、「要介護2の認定を受けているが、介護サービスを本人が拒否、面と向かって暴言をはかれたりする、以前はサービスを利用していたが、今は拒否している。どうしたらいいか悩んでいる」

81歳のご主人を介護している女性からの相談「アルツハイマー認知症、要介護3、他に介護者なく、2年前からデイサービスに行っていたが、送り出し準備が大変だったので、中止となった。自宅で1人介助していたが24時間大変になってきており、デイサービスを再開させたいが・・・」

施設についての相談では、88歳父親をもつ娘、現在介護施設に入っている、状態は車椅子レベル、尿失禁がありオムツを使用、本人は頑固で人に頼りたくない性格、そのため、ナースコールを押さずに、自分で動こうとして危険な状況、施設とも協議しするがなかなかいい解決策が見つからない、施設側も、声かける職員を変えてみたり、時間毎に声かけして誘導したり工夫をしてくれているが、もっと他に方法がないか。などの相談が寄せられました。



今回、西日本新聞と読売新聞で案内が掲載され、いずれの相談も新聞を見たとのことでした。



ご協力頂きました、各団体の皆様ありがとうございました。