

長野県社保協ニュース <20-14>

2015年11月17日(火) 長野県社会保障推進協議会

<事務局>長野市高田 276-8 県労連会館 1階 TEL 026-223-1281・FAX 026-223-1291

<http://www.n-syaho.com>

E-mail: naganosyahokyou1281@star.ocn.ne.jp

深刻で、多様な相談が 17 件

11.11 介護・認知症なんでも無料電話相談実施



長野県社保協は、中央社保協の提起を踏まえ、11月11日「いい介護の日」をあわせ、介護・認知症なんでも無料電話相談を実施しました。

今年の電話相談では、認知症の人と家族の会長長野県支部の協力も得て、「介護・認知症」相談として実施しました。

相談当日午前、朝のNHKラジオで知り「入所している施設」への不満で電話してきた方と本人が働いている介護事業所の労働条件への件で電

話してきた人2件の相談がありました。この相談の様子をNHK長野支局が取材し、その内容を昼のローカルニュースで紹介しました。

このニュースの報道・紹介もあり、昼過ぎから3台の電話がフル稼働状態となり、午後4時までに15件の相談がありました。午前・午後通じて17件の電話相談がありましたが、その内容は、「入所施設への不満」(複数)、「2割負担になったことへの不満」「介護疲れ」(複数)「ケアマネへの不満」(複数)「認定判定への不満」(複数)「介護施設の労働条件への不満」など、多岐にわたり、いづれも深刻な内容でした。

なお、当日の相談員は、民医連と長厚労からそれぞれ3名のケースワーカーとケアマネ、認知症の人と家族の会の相談員1名、県労連の労働相談員2名、県推協の障がい相談員1名の10名でした。

開催日迫る！ 11/22 介護保険制度を考える県民集会 もう一回り参加の輪を広げよう！

誰もが安心できる
介護保険制度を考える県民集会

2015

いま地域で、介護の現場で何が起きているのか

基調講演「これからの社会保障と介護保険制度(仮)」
日下部雅喜氏 大阪社会保障推進協議会 介護保険対策委員/福祉・介護オンラインネットワーク事務局長

- 地域から、利用者・家族から、介護の現場から
- 行政関係者から

11/22 (日) 13:00~16:30 入場無料

信州安曇野スイス村 Saint Moritz サンモリッツ
長野県安曇野市豊科南地高3400-1 TEL 0263-72-0650

自動車でお越しの方：長野自動車道安曇野ICより310号線北へ5分
松本市内より20分・高野市より1時間・東京圏内より2時間半

主催 介護保険をよくする信州の会
代表：合津文雄(長野大学教授) 副代表：間塚(認知症の人と家族の会) 藤谷愛子(前松本短大大学教授)

連絡先：事務局 〒390-0803 松本市元町2-9-11 民医連会館内 電話 0263-36-1390