　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　2023年7月２８日

公益社団法人　認知症の人と家族の会

代表理事 鎌田 松代　様

　2023年「介護・認知症なんでも無料電話相談」

開催へご協力のお願い

中央社会保障推進協議会　事務局長　林　信悟

東京都台東区入谷1-9-5日本医療労働会館5階

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　℡03-5808-5344、 fax03-5808-5345　 [k25@shahokyo.jp](mailto:k25@shahokyo.jp)

2022年「介護・認知症なんでも無料電話相談」でのご協力ありがとうございました。

昨年は３０都道府県社保協が電話相談の窓口を設置し、261件の相談を受けました。多くの地域で「認知症の人と家族の会」から相談員のご協力をいただきありがとうございました。昨年に続き「介護・認知症なんでも無料電話相談」を2023年11月11日(金)に例年通り開催いたします。引き続きご協力をお願いする次第です。

昨年の電話相談では、相談の中での特徴は、「コロナ禍の中で孤立し、誰にも相談ができず、誰かに話を聞いてほしかった」という声や「年金が９０万円のなか、介護保険料で７万８０００円払っている。今後、医療保険料や介護保険料が上がり、実際にサービスを受ける時にはサービス料もかかるので負担ばかり大きくなる。国は果たして高齢者を守ってくれるつもりはあるのでしょうか」という怒りの声が寄せられました。

今年はより一層電話相談の窓口となる県社保協を増やしより多くの相談を受けつつ、相談事例から地域の実態を明らかにし、問題解決の力にしていきたいと考えています。

つきましては、「認知症の人と家族の会」の皆さまに以下についてお力をお借りしたくお願いする次第です。ご検討をよろしくお願いします。

記

１、「介護・認知症なんでも無料電話相談」の共同開催(2023年11月11日)

２、各都道府県での当日の相談員のご協力

以上