

◇「介護・認知症なんでも無料電話相談」事例一覧（中央・東京相談所／受付分）

2015年11月11日実施

	電話発信地	発信者	性別	年齢	告知	相談内容
1	東京23区	家族(娘)	女	50代	チラシ	GHに入所4年目の87歳母親。月1回は母のマンションで外泊。最近認知症が進行。来春、姉夫婦と2世帯住宅建設予定。その機会に母を引き取りたいと考えているが、知人たちは反対。仕事はフルタイムを続けたい。アドバイスを欲しい。
2	東京23区	家族	女	60代	テレビ	要介護3の夫は癌で入院、抗がん剤治療。一段落したので退院を指示された。在宅は困難。老健入所中の妻といっしょにさせたいがどうすればいいか
3	東京23区	家族	男	50代	テレビ	叔父が特養入所となる。お金がない。どうすればよいか。
4	東京23区	家族	女	60代	テレビ	2014年10月要支援2の夫に〇〇を行うために地域包括へ。申請しようとしたところ暴言を吐かれ追い返された。ひどい仕打ちを受けた。どうすればいいか。
5	不明	家族	男			78歳・要介護1の母親。3年前に介護付き有料老人ホームに入所。ホームのスタッフにはとても良い人だが息子が行くとひどく暴れる。若い時から暴言・暴力はあった。父もひどい思いをしていた。何か方法は？
6	大分県	家族	女	40代	テレビ	相談者は知的障害の娘。79歳母親が認知症で5～6年入院。父は51歳で亡くなった。心配と不安で夜眠れない。頭の中がパニックに。親の年金で公共料金支払い、自分の障害者年金で生活。相談するところが判らないし、身内も話を聞いてくれない。血圧が高いがパニックになると薬を飲み忘れる。話を聞いてくれるところ、と電話した。
7	東京	家族(娘)	女	60代	インターネット	92歳母を介護。小規模多機能(通所と宿泊)利用。階段が急で通えない。自宅だけで介護したいが、CMは変わらないといけないうか？
8	東京	家族(妻)	女	60代	テレビ	65歳妻。68歳夫はしっかりして仕事もしているが時々おかしい。夜トイレを玄関と間違える。本人ヘルパー2級。飲酒多い。機嫌のいい時は認知症検査に行くというが認知症か？
9	東京	家族(妻)	女	60代	テレビ	65歳妻から74歳夫について。昨年轻度脳梗塞でICU3日、2週間入院。身体的後遺症なく退院。被害妄想、冷蔵庫が凍らないと金槌で製氷機壊す。兄弟と相談し、年金口座振込先を妻に黙って変えた。年金は俺の金と自分で買い物して自分の部屋で一人で食べる。市役所・支援センターに相談する(経済虐待)が、息子と3人同居のため介入できないと。息子とはケンカし傷害事件になりかけた。妻より兄弟が大事。
10	東京	家族(義理の息子)	男	50代	テレビ	83歳リウマチ、鹿児島在住の義母。かなりの財産があり24時間会社から来ていたお手伝いさんが個人契約で毎日宿泊。妻の前で100万渡す。いい人だが今後のこともあり心配。本人は認知症認めない。金銭管理申し出ても拒否。成年後見人、弁護士紹介を。
11	東京23区	家族	女	40代	テレビ	81歳父(足立区在住)アルコール性認知症と脊柱管狭窄で要介護3。アルコール止めず歩けないはずなのにコンビニに酒買いに。半同居で介護の妹も酒を飲み電話をしてわめく。父は無年金で生活費は相談者負担。金銭的にもつらい思いで死にたくなる。親を捨てたいと思う自分が許せない。聞いて欲しかった。父親のCMに相談しても聞いてくれるが返事返ってこない
12	東京・市	本人	男	60代	テレビ	65歳、立川で老人ホームなどで掃除の仕事。職員や利用者もいい人が多く役に立ちたい。高齢で求人も断られることが多い。どうしたらいい？

◇「介護・認知症なんでも無料電話相談」事例一覧（中央・東京相談所／受付分）

2015年11月11日実施

	電話発信地	発信者	性別	年齢	告知	相談内容
13	東京	家族(同居娘)	女	40代	テレビ	自分ひとりで介護が大変①ショート使うと認知症が進むというが、使った方がいいか ②食事量減り体重減、胃ろうになるか心配 ③主治医(脳神経)は「年だから」ばかり、専門医にかかった方がいいか ④担当CMが忙しく電話つながらない。相談に乗って欲しい
14	東京23区	家族	男	80代	テレビ	82歳妻、有料老人ホーム入所中の費用がかかりこの先どうしたらよいか。自身も持病有。7年前特養申込み(当時要介護1)したが100人待ちと。いま要介護5.
15	東京・市	家族	女	40代	テレビ	母特養入所中。父は老健、3か月に一度自宅へ戻らなければならない。自宅は段差で介護できず老健からショート往ったり来たり。その都度薬を取りに行ったり、受診時付き合うが自身も仕事しながらきつい。包括もケアマネも話を聞くだけで何もしてくれない。医療保険・介護保険と縦割りの運営は国民にとって不利益でしかない。
16	東京・市	本人	男	70代		要介護2が要介護1へ。自身は慢性閉塞性肺疾患で5L在宅酸素使用。調査の際、市役所の人是在宅酸素のこと知らなかった。不信感。ヘルパーやベッド利用はどうなるか知りたい
17	東京・市	家族	女		テレビ	80代義母独居、老人性うつ。要介護3。義姉もうつ病。薬の飲み忘れ、昼夜問わず良人に電話。夫が倒れるのでは？有料ホーム入所の金ない。施設入所はどうしたらいいか？
18	大阪市	家族	女	50代	知人	82歳要介護2独居の母。①訪問介護、デイの間は2時間あけないとダメなのか？薬の服薬支援や準備などヘルパーを利用したい②配食サービス配達時に不在でサービス使えないと言われたが
19	群馬県	家族	女	?	テレビ	90代母、要介護3認知症。週6日小規模デイ6日、気に入っているが帰ってくるとあざがあり気になる。おおごとにしたくない。ケアマネは同事業所の職員。
20	岐阜県	家族	男	50代	テレビ	母親、要介護1で認知症。最近進行。姉がキーパーソンで年金等も管理。母も自分に委ねるのはダメ。何とか変更できないか。
21	東京	家族	女			82歳母要介護1、認知症なし、足が弱い。一人娘。3年前より母の家で同居。母親の性格きつく一緒に同居した夫がストレス大。夫の親のマンション空き家。夫がでていくかも。夫と別れたくないし母の面倒もみたい。板挟みである。
22	?	家族	男	50代	新聞	母要介護4デイサービスに週2回。有料老人ホーム入所し20万かかった。ケアマネ、CMを変更したい。
23	東京・23区		女	50代	テレビ	2世帯住宅長男(一人っ子)の嫁から。幻想と物忘れで認知症診断受け介護申請し、認定結果まち。住居内で喫煙。コンビニからの帰り道わからなくなり認知症進行。主治医より金銭管理、冷蔵庫チェックを指示。
24	山形県	本人	男	60代	インターネット	両親を10年介護。独身。介護している時はヘルパーなどと会話はあったが今は何もない。10年地域と交流なかったので誘いもない。1年振りに保健師が一人暮らしの見守りに訪問したが玄関先で帰った。介護貧乏。ヘルパーに来てもらいお茶でも飲みたい。話したい。鬱になってしまう。どうしたらいいか？
25	東京・23区	本人	男	70代	テレビ	独居。車運転するが体力つける場面ない。娘・孫いるがあまり家に来ない。人に家のことされるのいや。

◇「介護・認知症なんでも無料電話相談」事例一覧（中央・東京相談所／受付分）

2015年11月11日実施

	電話発信地	発信者	性別	年齢	告知	相談内容
26	東京	家族	男	40代	テレビ	80代母親、障害者手帳、要介護4。昨年2月末に老健入所。父が突然死。本人も障害年金受給中。在宅難しい、今後は？
27	東京・23区	家族(兄)	男	70代	テレビ	67歳姉のADL低下。近くにいるが対応困難。包括職員は介護申請しても認定されないであろうといわれる
28	東京・23区	家族	女	60代	テレビ	60歳弟簡易宿泊所で生保受給して生活。内臓と心臓悪く日常生活困難。高齢福祉課などと相談しても「自分の問題」と断る。どこかNPOでも面倒みてもらえないか。
29	東京・多摩	家族	女	40代	テレビ	75歳母認知症。要介護4でデイサービス拒否で自身が面倒見る。姉妹は看ない。特養申し込むが順番は後。見直して要介護3。ケアマネは心無い言葉をいったりで自分の都合優先
30	静岡県	家族	女	80代	息子から	軽い認知症の夫83歳が心臓病で緊急入院。リスクが高いため手術はせず転院を勧められている。食欲なく床ずれがあるようで心配。相談者も脳梗塞から軽い左マヒ。転院は病院のSWと相談しているが話が進んでいない。
31	東京・市	家族	女	60代	テレビ	88歳実母を長女夫婦が静岡で介護。要介護1で物忘れも激しいが「すまない」の感情は残っている。姉夫婦には障害の子どもも居り介護負担を軽くしてあげたい。デイは増やせるか？特養と老健の費用の違いは？
32	東京・市	家族	女	70代	テレビ	83歳夫、要介護5。3年前にアルツハイマー症を診断、1年前に圧迫骨折でねたきり。神奈川県のお健入所。特養に申し込んでいるが、自分のことが最低限できないと特養は無理と知人が言うが？
33	東京・23区	家族(弟)	男	80代	テレビ	82歳要介護4の入所中の姉が退去を迫られている。認知症重い。転居先を探しているが、相談員は書類をだしたただけででてくれだけ。ケアマネいない。転倒～入院繰り返し現在の施設入所。こどもいない。
34	東京・23区	家族	女	80代	テレビ	91歳夫は認知症(認知度13点)。自身はほとんど目が見えない。日常生活日常生活では夫に頼りきりだがいつも怒らせてしまう。妻や長男の悪口いいたいほうだい。グループホームは絶対いやと。これからどう付き合っていけばいいのか？
35	東京・23区	家族	女	60代	テレビ	要介護3、70代後半の脳梗塞の夫をひとりで介護。どこか預かってくれる施設はないか？自分の時間が全くとれない。
36	関西	家族	男	70代	ラジオ	50歳から母親の介護20年やって102歳で看取った。妹には頼めずひとりで介護したためストレスで大腸がん、前立せんがんになって治療費がかかり大変だった。家族で介護する大変さを国はわかっている。(相談者も厚労省の元役人)
37	東京・市	本人	女	60代	チラシ	要介護2で足が悪くなかなか歩けなくて公園のベンチで休むが低くて疲れる。管理事務所に相談しても国の規定と。本当か？三鷹市も何もしてくれない。
38	東京・23区	家族	男			足の悪い父と2人暮らし。母は大脳性皮質基底核変性症により寝たきり、目を動かせる程度で有料老人ホーム入所中。月30万の負担が大変。両親の年金をほとんど使ってしまう生活圧迫。自らも障害があり働いていない。なぜ入院できないのか？有料老人ホームが安くないか？

◇「介護・認知症なんでも無料電話相談」事例一覧（中央・東京相談所／受付分）

2015年11月11日実施

	電話発信地	発信者	性別	年齢	告知	相談内容
39	新潟県	家族	男	？	テレビ	84歳母。事故で左腕骨折し足腰弱くなり妹家族と同居。妹の家は介護スペースなくリビングに布団敷いている。介護保険申請し、特養入所希望。要介護3以上でないと申し込みもできないと。納得できない。CM決めたほうがいいか？
40	東京・23区	家族	男	60代	テレビ	100歳で四国の特養入所の母は認知症もあるが元気。姉・妹は病気。亡くなった妹の夫がやくざで母の財産や印鑑など全部持っている。財産分割を話し合う状況にない。誰に相談したらいいのか？
41	東京・市	家族	女	60代	テレビ	実母85歳、要介護4、車イス。介護付き有料老人ホーム入所。熱中症で緊急入院。施設からは症状の説明も謝罪もない。不信感。母の部屋にゴミ箱なく洗面台は髪の毛だらけ。遠距離で半年に一回の面会で施設とどうかかわったらいいか
42	栃木県	家族	女	80代	テレビ	自閉症の息子100K。ケガをした時に入院できる病院を紹介して欲しい。栃木県に都的障害者を受け入れてくれるところはない。日常的に徘徊するので格子の部屋をつけた。話を聞いてもらおうと気が晴れる。オムツの購入について。
43	東京	家族	女	60代	テレビ	要介護1で87歳母が特養入所。今は寝たきりに。施設から母の様子のお知らせなし。面倒みている弟は四国在住。施設に様子を問い合わせできるか？寝たきりなのに要介護1はどうして？
44	群馬県	家族	女	70代	テレビ	本人73歳、車イス。左ひざに拘縮あり。右眼失明、左目白内障で手術。夫81歳、うつ、認知症、肺気腫。東京から移転して7年、夫の介護をしてきたが自分の身体がいうこと効かなくなった。どうしたらいいか？
45	東京・市	家族	女	50代	テレビ	叔父が特養入所となる。お金がない。どうすればよいか。
46	千葉県	家族	男	70代	テレビ	73歳の夫が72歳の妻を仕事を持ちながら介護。要支援1でデイに通っていたが今春頃から転倒しやすくなり「パーキンソン症候群 基底核変性症」と診断され予後5年と。難病手続きと介護区分変更手続き中。自費でもいいから毎日デイに通わせたい。
47	兵庫県	家族	男	70代	テレビ	妻が8月に特養入所。夫婦で20～25万の年金。医療費控除、特養は別世帯？障害者手帳の再手続きはできるか？役所に相談しても答えがバラバラでどこに相談したらいいか？
48	静岡県	家族	女	50代	新聞	89歳のレビー小体型認知症の母。「延命はしない」「救急車はよばない」に納得し入所可。妹は納得していない。スタッフの暴言がひどい。自分も遠距離介護で体力的、経済的に大変。
49	東京23区	家族	女	60代	テレビ	介護10年目の父は要介護3、胆のうがんが見つかった。在宅で往診。だんだん歩けなくなる。指導受けたいがどこに相談すればいいか？
50	東京	家族	男		テレビ	兄が寝たきりで入院。ケアマネ、ヘルパー、社協で今後のことで話し合ったが自分には連絡なし。その後死亡したが葬式も連絡なし。すっきりしない。どうしたらいいか？
51	茨城県	家族	女	70代	テレビ	要介護5の夫。パーキンソン、前立腺肥大で尿道カテーテル。夜騒ぐので疲れた。CMIにショートステイ勧められている。どうしようか？
52	東京・23区	本人	男	70代	テレビ	トイレが間に合わなくて困っている。どうしたらいいか？
53	？	？	女	40代	テレビ	自身も病気があり母と二人で寝込むこともある。内科の医師は介護保険の書類を書いてくれるか？どこに申請するのか？ヘルパーは買い物をしてくれるか？通院のタクシー代はでるのか？

◇「介護・認知症なんでも無料電話相談」事例一覧（中央・東京相談所／受付分）

2015年11月11日実施

	電話発信地	発信者	性別	年齢	告知	相談内容
54	東京	家族	女		テレビ	介護者会があるか？
55	長崎県	家族	男	70代	テレビ	昨年8月に妻が老健入所。昨年施設職員8人が退職、入職は7人でケアマネは入職せず。定員は変わらないため妻の処遇も低下。どこに相談したらいいか？
56	東京	家族	女	40代	インターネット	95歳の母は特養入所中。肺炎・脱水で入退院繰り返し。胃ろうを進められるが本人は「生きたい！食べたい！」と。どうしたらいいか？
57	千葉県	友人	？	50代	テレビ	80代前半の友人の父親は夏に妻を亡くしてから酒量が増え暴力、着替えもしない。離婚したひとり娘も助言あり別居。部屋は荒れ放題。介護認定すすめるが受け付けない。
58	大阪市	家族	女	60代	インターネット	85歳の実母の介護を1年間続けたが病気で倒れ、アル中の疎遠だった長男が老健に母を入れた。相談者は「介護者失格」と合わせてもらえない。どこの老健かもわからない。老健も兄たちとグルになっている。老健にも不満がある。
59	鹿児島市	家族	女	30代	テレビ	乳がん、58歳で要介護3の母。CMIいるがベッドやシャワーイスいれただけ。月1回くるが、タクシー待たせてすぐ帰る。本人も妹も身体弱く病院までつれていく自信が無い。費用負担も厳しい。市役所には相談したくない。
60	東京・市	家族	女	30代	テレビ	独居の父は老健入所中。母は特養は暗くて入れたくない。もうすぐ結婚するが、父のことが心配。低年金で自分が扶養。こども欲しいが父のことが心配
61	長崎市	家族	女	70代	知人	74歳父親。些細なことでどなったり激しく怒る。家の玄関を壊れんばかりに殴りつけたり高価なものを買ったり。認知症か？対応は？
62	東京	家族	女	50代	テレビ	85歳父、要介護3、有料老人ホームに入所。被ばく手帳で医療費は免除。利用料を安くする方法はないか？
63	東京	家族	女	60代	テレビ	93歳母は要介護2でグループホーム。元気に過ごしている。自分は62歳で障害者。年金で生活。自宅は母の名義。母亡き後は自分の住むところはどうなるか？母は遺言残していない。
64	東京・23区	本人	女	60代	新聞	身体障害2級。ヘルパーの介助中に転倒。事故の認識なく認めない。区役所も対応してくれない。
65	東京	家族	女	60代	ラジオ	85歳母は仙台でひとり暮らし。介護認定受けず。9月転倒骨折で入院。主治医は月2回訪問。ひとり暮らしさせるのは非常識か？自宅改修はどうしたらいいか？
66	東京・島部	家族	男	50代	テレビ	母認知症で徘徊し崖から落ちて肋骨骨折。退院後は、会社の協力もあり自宅に仕事を持ちこんで仕事と母の介護を両立させている。自身の出張中は妻が介護。疲れて離婚話も。特養は3カ月～1年待ち。ショートも無理。老健はないので兄の住む神奈川か弟の住む千葉への移動を考えているがまちがっていないか？自分の家族を大事にしたい。妻は父も看取ってくれ感謝している。ケアマネも親身に。
67	東京	本人	女	？	テレビ	父80歳、家から出れなくなった。介護保険と言う話を聞いたが父は対象になるのか？
68	大阪	家族	女	40代		福島から大阪に避難し4年8カ月。親の介護は2年半目。要介護2、両親と3人暮らし。大阪のおばちゃんのノリについて行けない。介護で疲れているが休養取れず相談相手もない。